



# Praktische informatie voor onderweg



# Welkom bij J&T Autolease

Hartelijk welkom in uw nieuwe leaseauto. Om het gebruik van uw auto zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we in dit boekje de belangrijkste richtlijnen en antwoorden op mogelijke vragen uiteengezet. Wij adviseren u om dit boekje goed door te nemen. Mocht u daarna nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Via [www.jentautolease.nl](http://www.jentautolease.nl) vindt u de meest actuele en relevante informatie. Wij wensen u fijne en vooral veilige kilometers toe.

Wij wensen je fijne en vooral veilige kilometers toe.

## Tanken en laden

Heeft u een lease-overeenkomst inclusief brandstof- of laadpas, dan ontvangt u deze binnen enkele werkdagen na aflevering van de auto per post. Afhankelijk van uw autoregeling kunnen afwijkingen op de pas voorkomen. Indien nodig, kunt u voorgesloten betalingen online declareren via [www.mtc.nl](http://www.mtc.nl) of via de app van MultiTankcard.

## Algemene informatie en gebruik

Controleer regelmatig het oliepeil, het niveau van de overige vloeistoffen en de bandenspanning.

Tank de juiste brandstof! Indien u de verkeerde brandstof heeft getankt, start dan de auto niet! Neem direct contact met ons op.

Geef uw auto regelmatig een was- of poetsbeurt, het houdt de lak in goede conditie.

Autorally's, rijvaardigheidstrainingen en lesrijden zijn niet toegestaan.

Iedereen met een in Nederland geldig rijbewijs mag, mits toegestaan door uw werkgever, in uw leaseauto rijden.

U mag de auto niet gebruiken indien u onder invloed bent van drank, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Wij adviseren om voor een buitenlandse reis op onze website de informatie onder '[Mijn leaseauto](#)' te raadplegen.



## Diefstal, schade of ongeval

- In geval van diefstal en/of inbraak doet u altijd aangifte bij de politie.
- Neem bij diefstal van uw leaseauto direct contact met ons op.
- Stuur het politierapport met schadeformulier, inclusief vermelding van namen en adressen en eventuele getuigen binnen 48 uur naar ons op.

## Verzekering

Uw auto heeft een WA- en Cascodekking met een met u werkgever afgesproken eigen risico. Indien uw werkgever, met toestemming van J&T Autolease, de auto zelf heeft verzekerd, kunnen de voorwaarden afwijken. Privé aangeschafte accessoires vallen buiten de dekking van de verzekering.

WA schade toegebracht door een caravan of aanhanger is gedekt door de verzekering van het trekkende voertuig. De Casco schade aan de caravan of aanhanger en de lading zijn niet gedekt.



## Onderhoud

Voor maken het maken van een afspraak voor onderhoud kunt u gebruikmaken van onze Premium Service. Via 'Onderhoud plannen' op onze website plant u eenvoudig een afspraak.

Onderhoud plannen

### De voordelen van Premium Service



Haal- en  
breng-  
service <sup>1</sup>



Gratis  
of vervangend  
vervoer <sup>2</sup>



Gratis  
reinigings-  
beurt



Persoonlijke  
lease-app



Afspraak-  
bevestiging  
in 48 uur

Leg het serviceboekje op de bijrijdersstoel, zodat de monteur de onderhoudsbeurt hierin kan aftekenen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanbieden van de auto voor onderhoud en/of APK. Dit geldt ook voor het wisselen van winterbanden en zomerbanden wanneer dit is opgenomen in uw leasecontract. Indien deze diensten apart van regulier onderhoud worden uitgevoerd is Premium Service niet van toepassing.

<sup>1</sup> Beschikbaar binnen een straal van 20 km van uw werk- of privélocatie.

<sup>2</sup> Zelfs als dit niet in het leasecontract is opgenomen (kleinste huurklasse).

## Schade

Meld een schade (hoe klein deze ook is) uiterlijk de eerst volgende dag.

Bent u betrokken bij een eenzijdig schadegeval, dan vragen wij u via onze website een online schadeformulier in te vullen en te verzenden.

Bent u betrokken bij een ongeval met meerdere partijen, dan is het noodzakelijk dat wij binnen 48 uur een volledig ingevuld én ondertekend

Europees Schadeformulier van u ontvangen. Deze dient door u en de tegenpartij(en) ondertekend te zijn. Vergeet niet de achterzijde in te vullen.

U krijgt van ons het adres voor schadeherstel van uw leaseauto.

Geef nooit aan de schadehersteller zelfstandig een opdracht tot schadereparatie.

Reparatie ruitschade in Nederland

088 087 0150

## Vervangend vervoer

Indien vervangend vervoer is opgenomen in de lease-overeenkomst, kunt u beschikken over een representatieve vervangende auto. Meld deze na gebruik direct af bij de verhuurder. Hiervoor bent u als bestuurder verantwoordelijk. Als de auto niet wordt afgemeld, moeten wij helaas de eventueel extra gemaakte kosten doorbelasten.

## Inleveren van de leaseauto

Aan het einde van de leaseperiode geeft u via onze website een ophaalopdracht voor het inleveren van de auto. De auto dient schoon en in goede staat te zijn, inclusief alle bij deze auto behorende accessoires en documenten.

De beoordeling van de auto vindt plaats op een centrale locatie. Er wordt een rapport opgesteld van de status van de auto, inclusief alle relevante schades.

Op onze website staat het innameprotocol waar inzichtelijk is gemaakt wat acceptabele en onacceptabele schades zijn. Ook voor het inleveren van uw shortlease auto, kunt u een ophaalafpraak inplannen via onze website.

Auto inleveren



## J&T Autolease app

Download de app en regel direct de belangrijkste zaken voor uw leaseauto en krijg antwoord op uw vragen.

- ✓ Onderhoud plannen
- ✓ Bandenwissel
- ✓ Diefstal en inbraak
- ✓ Schade melden
- ✓ Contactinformatie
- ✓ Informatie over verbruik
- ✓ Raadpleeg bekeuringen
- ✓ Groene kaart
- ✓ Pechhulp binnen- buitenland
- ✓ Inleveren bij einde contract



## Zijn er na het doornemen van dit boekje nog vragen?

Op [www.jentautolease.nl](http://www.jentautolease.nl) vindt u meer informatie.

Voor algemene vragen, het melden van schade of plannen van onderhoud belt u tijdens kantooruren.

**+31 13 820 07 00**

## Heeft u pech of een ongeval?

Bel direct ons alarmnummer (24/7 bereikbaar)

**+31 13 820 07 99**