

# 2022

Duurzaamheidsverslag



**J&T**  
AUTOLEASE

*Duurzaam ondernemen. Een begrip met steeds meer betekenis. We realiseren ons steeds meer het belang en de impact van ons gedrag. In dit verslag blikken we terug op de duurzaam bereikte resultaten van ons gedrag én kijken we vooruit naar de duurzame stappen die we de komende jaren gaan zetten. Als grootste automotivebedrijf van de Benelux acteert Van Mossel Automotive Group actief op duurzaamheidsontwikkelingen binnen al onze takken van sport.*

*Dit Duurzaamheidsverslag geeft inzicht in onze ambities en doelstellingen voor het verduurzamen van onze ondernemingen. Het is de opmaat naar verslaglegging, in lijn met de wetgeving vanuit de Europese Unie om transparant te zijn over duurzame prestaties. Dit verslag biedt ook persoonlijke verhalen. Van medewerkers die vertellen over hun kleine en grotere verduurzamingsstappen én de impact daarvan. Ze doen dit vanuit onze kernwaarde Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Binnen Van Mossel vinden we het belangrijk om zorgzaam te zijn voor onze maatschappelijke omgeving, zowel dichtbij huis als verder weg in de wereld.*

*Onze slogan is Voor mobiliteit, voor iedereen. Dat maken we concreet door ons alles-onder-een-dak principe waarbij we streven naar volledige, maar ook duurzame ontzorging voor de klant. We bieden een grote range aan automerken, waaronder (nieuwe) merken die zich volledig richten op elektrische en hybride auto's. Ook binnen onze schadeherstelbedrijven en bij het uitvoeren van onderhoud is er veel aandacht voor duurzaamheid. Binnen onze leasebedrijven zien we steeds meer vraag naar emissievrije auto's en ook bij bestelwagens wordt dit steeds meer een thema, mede ingegeven door emissievrije zones in binnensteden. Naast automobilititeit zetten we ook steeds meer in op alternatieve mobiliteit zoals met fietslease.*

*Naast het bieden van duurzame mobiliteit aan onze klanten, betrekken we het begrip duurzaam ondernemen ook op onze medewerkers (gezondheid en vitaliteit), onze gebouwen (energieverbruik en comfort) en onze operationele activiteiten (inkoop, afval, circulariteit). Daarbij gaan duurzame keuzes vaak ook hand in hand met kostenbesparing. Zo blijven we een gezond familiebedrijf met een mooie toekomst vóór ons.*

**Remco van Lotringen**  
Commercieel Directeur





## Inhoudsopgave

Kengetallen	6
Onze duurzame ambities	8
Trends & ontwikkelingen	9
Onze duurzaamheidsstrategie	10
Verantwoord ondernemen	12
Duurzame operaties	14
Veiligheid en gezondheid	16
Emissiearme mobiliteit	18
Toekomstbestendig personeel	21
Circulaire oplossingen	23
Over dit verslag	25
Verklarende woordenlijst	26

## Kengetallen



5 landen



346 vestigingen

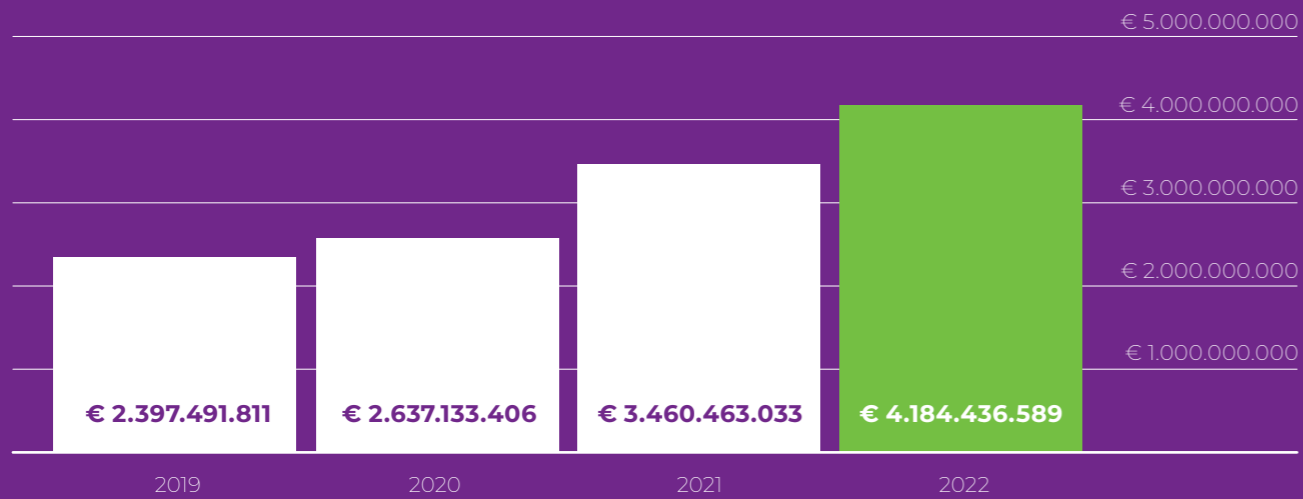


34 automerken



5 leaselabels

## Omzet Van Mossel Automotive Group



90.000  
verkoop nieuw



62.000  
verkoop gebruikt



70.454  
schadeherstellingen

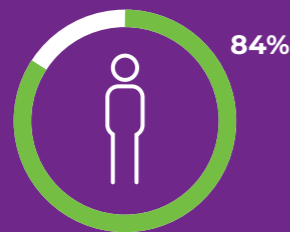


104.000  
leaseloof

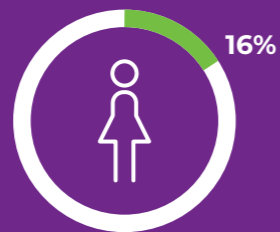
## Medewerkers



5.067 medewerkers



4.233 mannen



834 vrouwen

## Afval



1.025.019 kg afval

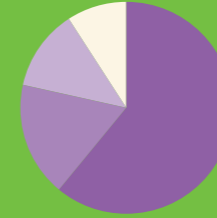


76.5% gerecycled

## Elektrificatie leaseloof

Brandstofverdeling actieve leasecontracten ultimo 2022:

Benzine	60,9%
Elektrisch	17,9%
Diesel	12,8%
Hybride	8,4%



## Certificeringen

Van Mossel Automotive Group heeft voor haar Nederlandse bedrijfsonderdelen opnieuw het Erkend Duurzaam Plus certificaat ontvangen. Dit certificaat is ontwikkeld door BOVAG en wordt getoetst door het onafhankelijke Instituut voor Duurzame Mobiliteit.

Onze leasedochter International Car Lease Holding heeft bij haar eerste beoordeling voor de Nederlandse leaselabels de bronzen medaille van Ecovadis ontvangen als erkenning voor de prestaties op duurzaamheidsgebied. Een eerste stap naar een meer duurzame organisatie. De ambitie is om bij een volgende beoordeling voor zilver te gaan.



## Onze duurzame ambities

### Onze visie

Bij Van Mossel staat de klant centraal. Daarbij streven wij naar mobiliteit voor iedereen: of het nu om een particuliere klant gaat of om een bedrijf, Van Mossel vervult de mobiliteitsbehoefte. Bij het invullen van deze mobiliteitsbehoefte speelt duurzaamheid als kernwaarde voor ons een centrale rol. Daarom wil Van Mossel bijdragen aan het minimaliseren van onze milieu-impact en actief bijdragen aan het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen van onze stakeholders.

### Onze missie

Het zijn van een totale, duurzame mobiliteitspartner voor onze klanten; met oog voor onze eigen maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor mens en milieu.

### Onze kernwaarden

Duurzaamheid hangt binnen Van Mossel samen met vier kernwaarden:

- Klantgericht: wij adviseren over en bieden onze klanten duurzame mobiliteitsoplossingen aan
- MVO: wij ondernemen vanuit de gedachte om waarde te creëren voor mens, milieu en maatschappij
- Open en eerlijk: wij communiceren jaarlijks over onze duurzaamheidsambities en resultaten
- Verantwoordelijk: vanuit concrete doelstellingen nemen we onze verantwoordelijkheid om onze eigen negatieve impact te minimaliseren en onze positieve impact te maximaliseren



## Trends & ontwikkelingen

### Krapte op de arbeidsmarkt

De vraag naar personeel blijft stijgen, waarbij de vraag naar vakkundig personeel nog harder meestijgt. Dit geldt voor alle sectoren, maar zeker ook voor de automotive sector. Bovendien vereisen de ontwikkelingen op het gebied van elektrificatie, waterstof en duurzame mobiliteit in brede zin andere vaardigheden en kennis van ons (toekomstig) personeel.

### Duurzaamheidsdoelstellingen klanten

In toenemende mate worden er vanuit klanten duurzaamheidseisen gesteld, bijvoorbeeld bij aanbestedingstrajecten. Dit geldt voor zowel de overheid als de private sector. Om beter inzicht te krijgen in hoe er met duurzaamheid wordt omgegaan vragen zij vaker om duurzaamheidscertificeringen en -beoordelingen zoals Ecovadis. Verder hebben diverse klanten inmiddels doelstellingen geformuleerd voor een emissieloos wagenpark in het kader van CO<sup>2</sup>-reductie.

### Transitie naar emissiearme mobiliteit

Gedreven door de markt en wetgeving is de transitie naar emissiearme mobiliteit volop ingezet. Momenteel ligt de focus van de overheid en autoproducenten met name op elektrische voertuigen. De populariteit hiervan neemt toe, mede door de beter wordende laadinfrastructuur en actieradiussen. De toename van het aantal publiek toegankelijke snellaadpunten stimuleert dit extra. De ontwikkeling van waterstof zit nog in de beginfase. De ambitie van het Klimaatakkoord is om 2025 50 waterstoftankstations operationeel te hebben om 15.000 waterstofauto's te voorzien van brandstof.

### Klimaatwetgeving

De Nederlandse overheid heeft doelen gesteld voor zowel circulariteit als mobiliteit. Zo is het doel om in 2030 minstens 50% minder primaire grondstoffen te gebruiken en in 2050 100% circulair te zijn. Daarnaast heeft de overheid een mobiliteitsplan opgesteld om mobiliteit voor iedereen beschikbaar te maken en op een duurzame manier. De focus ligt hierbij op het aanbieden van subsidies, het faciliteren van laadinfrastructuur en het verbeteren van de 'fietsvriendelijkheid'. Daarnaast heeft de Belgische overheid ervoor gekozen om fietslease sterk te stimuleren door fiscale voordelen.

De EU zet met haar Green Deal, en het 'Fit for 55'-pakket als onderdeel daarvan, in op

verduurzaming (van de transportsector). De doelstelling van de overheid om 55% minder CO<sup>2</sup> uit te stoten ten opzichte van 1990 komt hieruit voort. Verder stelt de Green Deal concreet dat het vanaf 2035 niet meer is toegestaan om benzine- en dieselauto's te verkopen. HVO of andere biobrandstoffen vormen hierbij geen oplossing en ook voor hybride auto's wordt geen uitzondering gemaakt. Voor 2050 is het doel dat er geen benzine- en dieselauto's meer op de Europese wegen rijden.

### Meer focus op digitalisering

De coronapandemie heeft grote invloed gehad op alle sectoren en inherent daaraan op het reisgedrag van mensen. Hybride werken is bij veel (grotere) werkgevers de nieuwe norm geworden waardoor de vraag naar mobiliteit is veranderd. Los hiervan speelt digitalisering een steeds grotere rol in (primaire) bedrijfsprocessen. Aanbestedingen, contracten en offertes worden digitaal verzonden en ondertekend, wat zorgt voor een kleinere papierstroom.

### Duurzame gebouwen

Wat vastgoed betreft wordt er steeds meer transparantie gevraagd over het energieverbruik. Tevens worden de duurzame (certificerings) eisen voor vastgoed steeds strenger. Zo moeten bijvoorbeeld alle kantoren in Nederland per 1 januari 2023 minimaal energielabel C hebben, volgend uit het Bouwbesluit 2012. Deze wetgeving geldt voor zowel de kantoorpanden als showrooms van Van Mossel.

### Stijgende grondstofprijzen en schaarse grondstoffen

Door de pandemie en conflicten in de wereld zijn de grondstofprijzen snel opgelopen. Daarnaast is de lijst met schaarse grondstoffen gegroeid en zijn schaarse grondstoffen nog schaarser geworden. In een materiaalintensieve sector zorgt dit voor risico's maar biedt dit ook kansen voor circulaire materialen en producten.

Van bezit naar gebruik: de 'deeleconomie' heeft de afgelopen jaren aan populariteit gewonnen binnen diverse sectoren. Consumenten hoeven niet altijd meer eigenaar te zijn van een product, maar focussen op gebruik ervan. Deze trend is ook zichtbaar binnen mobiliteit. Het gebruik van deelauto's, in verschillende vormen, is in 2022 verder toegenomen. Met name in stedelijke gebieden is deze trend goed zichtbaar.



Al onze strategische pijlers hebben wij gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Met onze duurzaamheidsstrategie leveren we een positieve bijdrage aan de volgende doelen: 3, 4, 8, 10, 12 en 13.



## Onze duurzaamheidsstrategie

De Verenigde Naties hebben in 2015 de Sustainable Development Goals geïntroduceerd, een blauwdruk om tegen 2030 een betere en duurzamere toekomst voor alle mensen en de wereld te bereiken.

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Van Mossel ziet haar duurzaamheidsstrategie als een verlenging en versterking van haar bedrijfsstrategie. Onderliggend aan onze duurzaamheidsstrategie hanteren wij een strategisch kader bestaande uit zes strategische duurzaamheids pijlers:

De keuze voor een piramidevorm is een bewuste. De strategische pijler **Verantwoord ondernemen** vormt het fundament van onze duurzaamheidsstrategie. Als organisatie zorgen wij ervoor dat we voldoen aan verschillende ESG-standaarden, maatschappelijke verwachtingen en de snel veranderende (inter) nationale wet- en regelgeving.

De pijlers **Duurzame operaties** en **Veiligheid en gezondheid** beslaan de tweede laag van ons kader en waarborgen onze 'licence to operate'. Onze medewerkers zijn de belangrijkste motor voor ons bestaan, onze groei en reputatie. Zonder gezonde medewerkers, die kunnen werken in een veilige werkomgeving, kunnen wij niet opereren op het niveau wat wij nu doen. Naast het garanderen van een veilige werkomgeving is het verduurzamen van onze eigen bedrijfsvoering zowel vanuit milieu- als financieel perspectief cruciaal. We investeren in de verduurzaming van onze kantoren, showrooms en

werkplaatsen en kijken hoe processen (energie-) efficiënter kunnen worden ingericht. Tot slot zijn de bovenste drie strategische pijlers verantwoordelijk voor onze 'licence to grow'. **Toekomstbestendig personeel** draait om het aantrekken, behouden en opleiden van een divers en duurzaam medewerkersbestand. Door continu te investeren in trainings- en doorgroeimogelijkheden is Van Mossel voorbereid op de duurzame transitie die wij, onze medewerkers en de sector als geheel gaan doormaken. Dit betekent dat ook het aanbieden van **Emissiearme mobiliteit** zoals fietslease en EV's van groot strategisch belang zijn. De pijler **Circulaire oplossingen** gaat hier nog een stap verder in, waarbij er nog breder naar mobiliteit wordt gekeken. Door innovatieve deel- en leaseconcepten speelt Van Mossel in op de trend 'van bezit naar gebruik'. Daarnaast ligt de focus op het integreren van circulariteit in interne processen om, bijvoorbeeld, grondstofverbruik terug te dringen.



van de verkeersveiligheid door het aanbieden van consultancy, schadepreventieprogramma's en kennisdeling. Daarnaast werken wij sinds een aantal jaar intensief samen met de ANWB om maatregelen die de verkeersveiligheid moeten vergroten te promoten. Deze diverse initiatieven moeten zorgen dat onze klanten, en haar medewerkers, bewuster zijn van alle risico's en zo veiliger acteren.

**Sponsoring**  
Al jaren stelt Van Mossel middelen beschikbaar voor sponsoring van maatschappelijke initiatieven om behalve voor haar eigen medewerkers en stakeholders ook buiten de organisatie een positieve bijdrage te leveren. Het gaat hier niet alleen om sponsoring in de vorm van financiële middelen

of het ter beschikking stellen van auto's. We laten onze eigen medewerkers geregeld participeren in de diverse initiatieven. We geven hen hierbij ook de ruimte om initiatieven en doelen te steunen die passen bij hun eigen normen, waarden en ideologieën.

Te denken valt aan de ondersteuning van Van Mossel bij hulp door medewerkers aan mensen die slachtoffer zijn geworden van de oorlog in Oekraïne. Van Mossel richt zich op een breed scala aan programma's op het gebied van sport, cultuur en maatschappij.

**Transparantie in rapportage**  
Om inzage te krijgen in duurzame bedrijfsvoering



heeft de Europese Unie de 'Corporate Social Responsibility Directive' (CSRD) geïnitieerd. Deze Europese wetgeving moet ervoor zorgen dat het bedrijfsleven meer transparantie geeft over de prestaties op duurzaamheidsgebied. De CSRD zal binnen Europa de leidende duurzaamheidsverslaggevingsstandaard worden. Van Mossel is momenteel bezig met de voorbereidingen op de CSRD. Vanaf 2026 zal de organisatie elk jaar een geïntegreerd jaarverslag publiceren, in lijn met de CSRD, waarin financiële en duurzaamheidsprestaties worden gepresenteerd.

Onderdeel van de CSRD is rapportage over de 'EU Taxonomie'. Deze EU-wetgeving is bedoeld om meer duidelijkheid te krijgen over wat voor bedrijfsactiviteiten als 'duurzaam' kunnen worden beschouwd. Bedrijven zullen transparant moeten zijn over welk deel van hun omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven de stempel 'duurzaam' mag krijgen. Het streven van Van Mossel is om volgend jaar in kaart te hebben hoeveel procent van onze activiteiten en uitgaven, zowel operationeel als kapitaal, zijn opgenomen in de Taxonomie. Als vervolg hierop zullen we de activiteiten spiegelen aan de duurzaamheidscriteria die in de Taxonomie

worden gehanteerd.

**Ketenverantwoordelijkheid**  
Van Mossel is zich ervan bewust dat duurzaamheid gaat om meer dan alleen de acties en activiteiten die worden uitgevoerd binnen de eigen organisatiegrenzen. Wij nemen uiteraard de verantwoordelijkheid voor onze eigen acties en activiteiten, maar wij kijken ook verder de keten in. We willen onze leveranciers, klanten en overige business partners betrekken in onze duurzaamheidsambities. Hiervoor zullen we meerdere acties uitvoeren. Allereerst streven we ernaar in 2023 een 'Supplier Code of Conduct' (SCoC) op te stellen waarin voorwaarden worden gehanteerd op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en corruptie. Deze thema's zijn geïnspireerd op de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen. Voor het opstellen van een SCoC zullen we in 2023 beginnen met het uitvoeren van een analyse om de grootste duurzaamheidsrisico's in onze waardeketens te identificeren. Op basis van de uitkomsten van dit proces zal Van Mossel actief gaan sturen op het verminderen van deze risico's om tot duurzamere waardeketens te komen.

## Verantwoord ondernemen

Als het binnen Van Mossel gaat over ondernemerschap, iets wat de organisatie kenmerkt, kijken wij hiernaar vanuit een breed perspectief. Van Mossel is van mening dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) begint bij het nemen van verantwoordelijkheid over de effecten die de bedrijfsvoering heeft op mens, milieu en maatschappij. We zijn als bedrijf continu in gesprek met alle relevante stakeholders om inzicht te krijgen in de impact die we hebben op hen en hun omgeving. Onder 'verantwoord ondernemen' zien wij voldoen aan ESG-standaarden als het minimale en proberen wij onze positieve maatschappelijke impact te vergroten.

### Onze ambitie

In lijn met de kernwaarden van Van Mossel is de ambitie om in de volle breedte van de keten transparant te zijn over de impact op mens, milieu en maatschappij. De belangen van al onze stakeholders proberen we zo goed mogelijk te behartigen. We

respecteren internationale gedragsnormen en mensenrechten en zorgen dat we opereren in lijn met de meest recente wet- en regelgeving. Verder creëren we extra waarde voor de samenleving door te investeren in maatschappelijke initiatieven op het gebied van sport, cultuur en verkeersveiligheid.

### Onze activiteiten

#### Verkeersveiligheid

Ondanks de technologische ontwikkelingen binnen de automotive sector is het aantal verkeersongevallen in de laatste jaren slechts beperkt verminderd. Binnen Nederland en België verongelukten er treurig genoeg in 2021 nog ongeveer 1.100 mensen (bron: Rijkswaterstaat & Statbel). Werkgevers spelen bij (verkeers)veiligheid een belangrijke rol en zijn deels verantwoordelijk voor het borgen van een veilige werkomgeving, ook onderweg. Van Mossel ondersteunt haar klanten bij het dragen van deze verantwoordelijkheid. Van Mossel levert een actieve bijdrage aan het vergroten

## Duurzame operaties

Eén van de grootste drijfveren van de wereldwijde klimaatverandering is de uitstoot van broeikasgassen, waarbij CO<sub>2</sub>-uitstoot verantwoordelijk is voor het grootste deel. Niet voor niets heeft de EU het doel gesteld om in 2050 volledige klimaatneutraliteit te behalen voor het gehele continent. Onze bedrijfsactiviteiten zorgen helaas ook voor de nodige uitstoot en milieuschade. Denk hierbij aan het gasverbruik van onze kantoren, brandstofverbruik van ons wagenpark en afvalproducten.

### Onze ambitie

Wij willen onze impact op het milieu door onze bedrijfsvoering minimaliseren. Het doel is om een klimaatneutrale organisatie te worden waarbij afval wordt geminimaliseerd en daarnaast nooit verloren gaat. Als het gaat om het beperken van CO<sub>2</sub>-uitstoot volgen wij het volgende principe: eerst voorkomen, daarna reduceren en als het niet anders kan compenseren.

### Onze activiteiten Reduceren van CO<sub>2</sub>-uitstoot

De afgelopen jaren zijn onze verschillende divisies bezig geweest met de verduurzaming van hun bedrijfsvoering. Mooie voorbeelden hiervan zijn ons nieuwe hoofdkantoor in Nederland - gasloos en voorzien van BREAAAM-certificaat 'Very Good', het toepassen van luchtdrogende lakken waarmee gasverbruik wordt vermeden en het uitrollen van bewustwordingsacties over energiebesparing richting vestigingsdirecteuren. Sinds 2019 beschikte de meerderheid van onze vestigingen al over een Erkend Duurzaam Plus certificaat. Vanaf 2023 zijn al onze Nederlandse vestigingen Erkend Duurzaam Plus gecertificeerd. Dit certificaat vormt het bewijs dat binnen de organisatie in alle facetten van onze bedrijfsvoering duurzame verbeteringen zijn doorgevoerd. Daarnaast worden milieurisico's en -prestaties bijgehouden door middel van een milieurapportagesysteem in lijn met ISO 14001 certificering.

Om beter inzicht te krijgen in de impact van de maatregelen die we treffen op het gebied van CO<sub>2</sub> voeren we in 2023 een nulmeting uit. Hiervoor berekenen we onze scope 1 en 2 emissies, ook wel een 'CO<sub>2</sub>-footprint' genoemd, over het jaar 2022. Bij deze berekening hanteren wij het 'Greenhouse Gas (GHG) Protocol'. Dit gerenommeerde protocol maakt onderscheid tussen directe en indirecte emissies. Directe 'scope 1 emissies' omvat het energieverbruik van operaties, inclusief het eigen wagenpark. Indirecte 'scope 2 emissies' betreft elektriciteitsverbruik van panden plus eventuele districtsverwarming en -koeling. Zodra we inzicht hebben in onze totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van scope 1 en 2, zullen we een CO<sub>2</sub>-reductieplan opstellen. Belangrijke acties zijn het overschakelen naar groene stroom voor alle vestigingen, het vergroten van het aandeel emissiearme voertuigen binnen ons eigen wagenpark en het elektrificeren van werkmaterieel. De maatregelen die we nemen zullen uiteindelijk moeten leiden tot het behalen van klimaatneutraliteit in 2030.

Naast het in kaart brengen van onze eigen emissies, richten we ons op emissies in onze keten – ook wel 'scope 3 emissies' genoemd. Dit zijn indirecte emissies die veelal plaatsvinden elders in onze waardeketen. In totaal zijn er vijftien verschillende scope 3

categorieën. Het streven voor 2023 is om een eerste 'hotspotanalyse' te hebben uitgevoerd waardoor er beter inzicht is in welke categorieën de meeste emissies zitten. Na deze eerste analyse worden voor een aantal categorieën de hoeveelheid emissies berekend. Op basis van deze inzichten wordt een reductieplan opgesteld met maatregelen die de meeste impact maken.

### Inzetten op circulariteit

De huidige manier waarop er in de wereld met grondstoffen wordt omgegaan is niet houdbaar. Binnen onze bedrijfsvoering wordt er nog veel gehandeld volgens het 'take-make-waste' principe waardoor lang niet alle waarde van grondstoffen en producten wordt benut. Verantwoord afvalmanagement is echter wel al iets waar Van Mossel zich actief mee bezig houdt. De investeringen in afvalscheiding zijn hier een goed voorbeeld van. Momenteel scheiden we chemisch afval, ijzer en lood, restafval, papier en enkele losse producten. Door te werken met erkende afvalverwerkers is er ook inzicht in de verwerking van het gescheiden afval. In sommige gevallen worden afvalstromen teruggeleverd aan de leverancier.

De belangrijkste actie voor 2023 is nog beter en completer inzicht krijgen in de afvalstromen binnen de gehele groep. Hier willen we medewerkers actief in betrekken. Door medewerkers aan de hand van data op persoonsniveau de gemaakte impact te laten zien, verwachten we bewustwording en verduurzaming verder te stimuleren.

Verder werken we met enkele gevaarlijke en/of schadelijke stoffen, bijvoorbeeld plamuur. Voor deze afvalgroep geldt dat er blijvend actief ingezet dient te worden op complete uitfasering, door op zoek gaan naar duurzame alternatieven voor producten en/of materieel en het gesprek te voeren met leveranciers. Aan de hand van bovengenoemde inzichten wordt een afvalreductieplan opgesteld met daarin een 'blacklist' van schadelijke stoffen waarmee we niet (meer) willen werken. In 2023 werken we toe naar een afvalreductieplan waarin doelstellingen zullen worden vastgelegd voor de korte en lange termijn.

Van Mossel streeft ernaar om circulariteit meer in te bedden in de dagelijkse bedrijfsactiviteiten. Door processen anders in te richten en slimmer in te kopen kan er aan 'de voorkant' al veel winst worden behaald. Binnen de schadeherstelbedrijven wordt bijvoorbeeld het principe 'herstellen voor vernieuwen' gehanteerd. Echter bestaan er ook uitdagingen. Het integreren van circulariteit vraagt om de nodige (keten) samenwerking en vertrouwen. Toch is er in de praktijk beperkte bewegingsruimte op het gebied van herstel en/of hergebruik. Onderdelen moeten namelijk altijd OEM (Original Equipment Manufacturer) zijn. In andere gevallen schrijven fabrieksvoorschriften voor dat onderdelen worden vervangen in plaats van hersteld in verband met carrosseriestijfheid en/of verkeersveiligheid. Ook lopen we weleens tegen het spanningsveld aan met verzekeringsmaatschappijen die nieuwe onderdelen verkiezen boven herstel, terwijl dat niet echt nodig is. Door proactief het gesprek aan te gaan met opdrachtgevers en leveranciers wordt onderzocht of hergebruik opgeschaald kan worden.

### Onze doelstellingen:



Klimaatneutraliteit  
Scope 1 & 2 in 2030



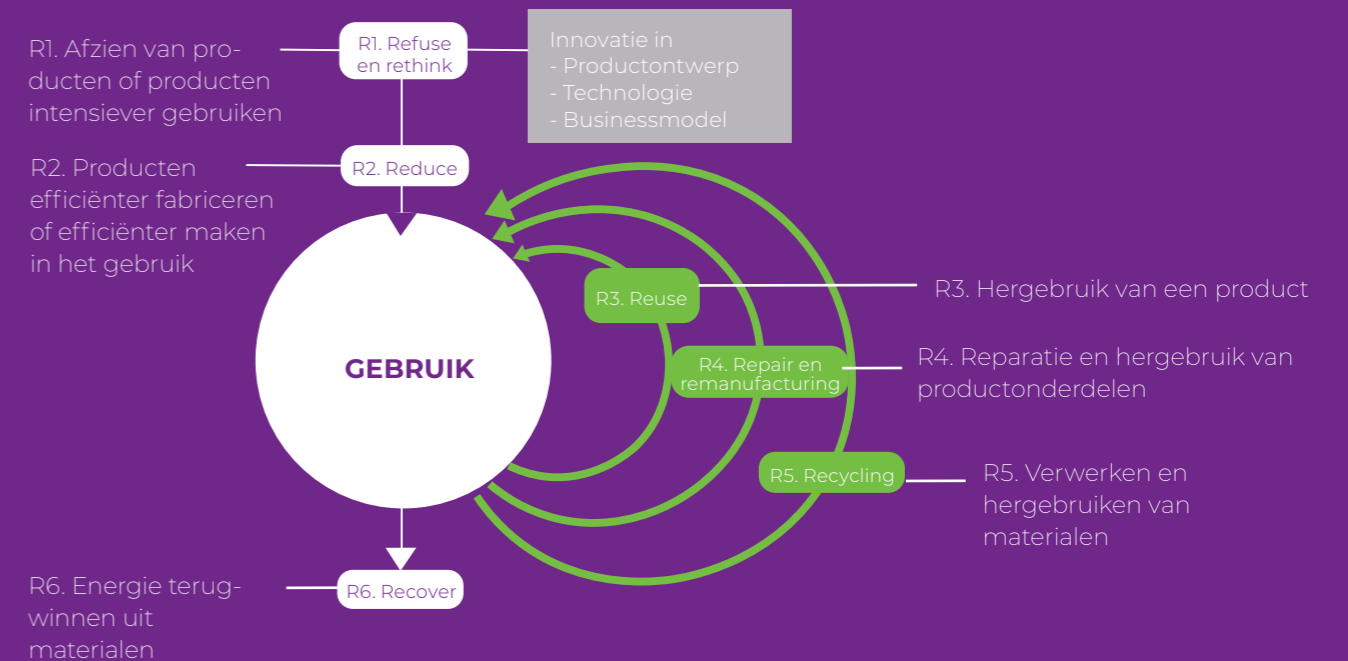
Jaarlijks 10%  
toename groene  
stroom



100% emissiearm wagenpark in  
2030 (NL) 50% emissiearm wagen-  
park 2025 (BELUX)

### R-ladder met strategieën van circulariteit

De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. De R-ladder heeft 6 tredes (R1 tot en met R6). Hoe hoger op de ladder, hoe meer grondstoffen worden bespaard.



Bron: PBL







## Samen gezond

In gesprek met HR adviseur Noortje Coertjens

Voor Noortje Coertjens betekent duurzaamheid oog hebben voor je omgeving, zowel voor de medemens maar zeker ook voor de natuur. Binnen haar functie als HR-adviseur komt deze persoonlijke overtuiging tot uiting. "Binnen mijn functie fungeer ik als gesprekspartner, verlengstuk en schakel tussen de verschillende disciplines om ervoor te zorgen dat iedereen op een fijne en prettige manier bij ons kan werken."

"We proberen ervoor te zorgen dat alle medewerkers lekker in hun vel zitten en voeren daarom actief gesprekken over onder andere verzuim." Naast het actief begeleiden om verzuim te verminderen zijn er preventieve initiatieven op het gebied van gezondheid. Zo worden er periodiek werkplekonderzoeken gedaan om ervoor te zorgen dat deze voldoen aan alle behoeften van de medewerkers. Door de coronacrisis is er veel veranderd in de wereld, merkt Noortje.

"Er is veel onrust ontstaan bij mensen, zowel op privé- als werkgebied. Het 'Team Bijzondere Ondersteuning' biedt hulp. Om iedereen te helpen wordt er veelal een coach ingeschakeld die zorgt voor begeleiding.

Kijkende naar de toekomst vindt Noortje het belangrijk dat er binnen Van Mossel goed wordt gekeken naar de identiteit van de organisatie en haar mensen. Het is volgens haar van belang dat "we ons op initiatieven focussen die aansluiten en passen bij de medewerkers en cultuur binnen Van Mossel".



## Veiligheid en gezondheid

Werken in een veilige omgeving en met een goede mentale en fysieke gezondheid is erg belangrijk. Tevreden en gezonde medewerkers zijn de motor van het succes van Van Mossel. Veiligheid en gezondheid is niet alleen van belang op de werkvloer maar ook onderweg en thuis.

### Onze ambitie

Bij Van Mossel hechten we veel waarde aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Hierbij gaat het om zowel het mentaal welzijn als wel de fysieke gezondheid. Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om deze voor onze medewerkers te waarborgen.

### Onze activiteiten Gezondheid & welzijn

De mentale als wel de fysieke gezondheid van onze medewerkers gaan hand in hand met elkaar. Beide aspecten hebben invloed op het presteren van onze medewerkers en dus willen wij als Van Mossel bijdragen aan de 'totale gezondheid' van hen.

Hiervoor worden principes en regels uit het personeelshandboek gehanteerd die zorgen voor een basisniveau. Daarnaast lopen er verschillende initiatieven. In maandelijkse overleggen wordt het verzuimpercentage besproken en worden redenen van verzuim in meer detail geanalyseerd. Daarnaast is in het voorjaar van 2022 het 'Team Bijzondere Ondersteuning' opgericht waar medewerkers zich kunnen melden als ze verzuim-, privé-, financiële- of werkgerelateerde problemen hebben en er niet meer uitkomen.

Om ervoor te zorgen dat de behoeften van onze medewerkers verder vervuld worden, brengen we komend jaar de wensen en verwachtingen betreffende vitaliteit verder in kaart. In 2022 zijn we gestart met de mogelijkheid tot fietslease voor alle medewerkers, maar het doel op langere termijn is om een organisatiebreed vitaliteitsprogramma uit te rollen. De hoofdverantwoordelijkheid zal hiervoor liggen bij HR. Alle genoemde initiatieven samen moeten een substantiële bijdrage leveren aan onze doelstelling van minder dan 5% verzuim in 2025, geldend voor alle divisies.

### Veiligheid

Veiligheid is een belangrijk onderwerp binnen Van Mossel. Onze medewerkers krijgen te maken met verschillende veiligheidsrisico's, zeker medewerkers die actief zijn in de werkplaatsen en logistiek. Om de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen investeren we doorlopend in onze mensen, onze panden en ons materieel. Enkele voorbeelden hiervan zijn het risicoverminderen van dieselmotoremissie (DME) door middel van afzuigventilators en afvoerslangen, verflakken vervangen voor lakken op waterbasis en de overgang naar andere schuurmachines met minder trillingen. Dit zorgt ervoor dat werk prettiger, veiliger én in veel gevallen zelfs efficiënter kan worden uitgevoerd.

Om de veiligheid binnen Van Mossel te monitoren houden wij het aantal onveilige situaties, incidenten en ongevallen bij. Hierbij maken wij onderscheid tussen ernstige ongevallen, letsel met en zonder verzuim, en incidenten met materiële schade en milieuschade. Bij het monitoren nemen wij alle soorten onveilige situaties, incidenten en ongevallen even serieus. Immers is de hoeveelheid onveilige situaties en incidenten, ook zonder verzuim, een goede graadmeter van hoe er gewerkt wordt binnen de organisatie. Hierbij analyseren wij deze gebeurtenissen vanuit verschillende perspectieven (wet- en regelgeving, veiligheidscultuur, preventie hiërarchie en het programma Safety-II waarin veiligheid vanuit een positieve benadering onderzocht wordt).

Kijkend naar de toekomst zijn er diverse acties die Van Mossel voor ogen heeft om de veiligheid op de werkvloer verder te verbeteren. Allereerst is ons streven om voor de divisie van de autobedrijven en schadeherstelbedrijven de veiligheidscultuur beter in kaart te brengen.

Dit is een algemeen instrument om het veiligheidsbewustzijn te meten. Echter vraagt een verandering van 'cultuur' om investeringen op diverse vlakken. Hiervoor dient er aankomende jaren meer inzicht verkregen te worden in alle strategische veiligheids-, gezondheid-, welzijn- en gezondheidsvraagstukken. Hierbij speelt aantoonbaarheid – oftewel het concreet documenteren van onder andere (potentiële) risico's, preventie- en corrigerende maatregelen, doel- en procesvoorschriften – een belangrijke rol. Een vervolg hierop is het opschalen van 'safety walks' en het verbeteren en intensiveren van het onboardingstraject en trainingsmodules in samenwerking met HR.

De transitie naar EV's en waterstof zorgen voor aanpassingen in de werkprocessen en werkplaatsinrichting. Dit betekent dat medewerkers op een andere manier opgeleid moeten worden. Afgelopen jaar is er een verdiepend onderzoek gestart naar 'elektrische veiligheid'. Het streven is voldoen aan diverse richtlijnen waaronder NEN-normeringen zoals 1010, 3140 en 9140. Zie de 'Verklarende woordenlijst' voor een toelichting op deze normeringen.

Daarnaast hebben wij ons ten doel gesteld om een ISO 45001 certificering te behalen. Deze certificering richt zich op gezondheid en veilig werken. Het invoeren van een managementsysteem voor gezond en veilig werken heeft als doel onze organisatie in staat te stellen in veilige en gezonde werkplekken te voorzien, werkgerelateerd letsel en gezondheidsproblemen te voorkomen en onze Arbomanagementprestaties continu te verbeteren.

### Onze doelstellingen



0 Dodelijke ongevallen en ongevallen leidend tot verzuim in 2025



ISO 45001 certificering in 2025



Verzuimpercentage van <5% in 2025

## Veiligheid in de praktijk

In gesprek met kwaliteitscoördinator Bjorn Obbens

Sinds 2020 houdt Bjorn Obbens als kwaliteitscoördinator zich dagelijks bezig met het waarborgen van de veiligheid. "Duurzaamheid is immers breder dan milieu en dat weet ik". Zo kijkt hij naast milieuzaken naar medewerkers en zorgt hij dat zij de kennis hebben over de laatste moderne technieken. "Want om te kunnen repareren, moet je het ook snappen".

Het is voor hem moeilijk om de kern van zijn activiteiten aan te geven omdat deze zo divers zijn. "Ik ben kwaliteitscoördinator, maar moet ook zorgen dat opleidingen up-to-date zijn. En zorgen dat we voldoen aan de ISO 14001 certificering". Dat er mooie stappen zijn gemaakt blijkt uit de verschillende voorbeelden die worden genoemd. Zo werken de spuiters in de garages met een volgelaatsmasker met een actief filter. In tegenstelling tot conventionele schadeherstellers waar je nog vaak normale mondmaskers ziet. Het zijn dit soort aanpassingen waar Bjorn continu naar op zoek is. Alternatieven die leiden tot een "win-win-win"; een verbeterde gezondheid, blijde medewerkers en over het algemeen minder kosten.

Bjorn merkt dat de transitie naar elektrisch en waterstof de nodige nieuwe uitdagingen met zich meebrengt. Zo is hij momenteel bezig met

een explosieveiligheidsdocument voor waterstof. Een eerste inzicht hieruit is bijvoorbeeld dat de werkkleding moet worden aangepast. Het zit hem vaak in de details die niet over het hoofd mogen worden gezien. Alle ongevallen die zich voordoen worden gedeeld met alle schadebedrijven. Hierbij kijkt Bjorn zowel binnen als buiten de organisatie naar wat er zich afspeelt. Alle relevante gebeurtenissen worden doorgaand besproken in onze verbeteroverleggen.

Voor de toekomst hoopt hij onder andere dat ISO 9001 organisatiebreed wordt uitgerold. "Veel bedrijven zien ISO 9001 als middel om omzet te genereren, maar bij schade hoor ik steeds vaker dat mensen zien dat het orde, netheid en een betere werksfeer creëert". Binnen schade beschikken gelukkig bijna alle bedrijven al over deze certificering. Verder blijft Bjorn zich bezighouden met de uitfasering van gevaarlijke stoffen. Helaas is de realiteit soms nog wel dat er nog geen fatsoenlijk duurzaam alternatief is, zoals in het geval van plamuur.



## Emissiearme mobiliteit

Mobiliteit zorgt voor een groot deel van de uitstoot van broeikasgassen in de wereld. Enerzijds hebben wij als verkoop- en leasebedrijf maar een beperkte invloed als het gaat om de milieuprestaties van auto's. Anderzijds zijn wij ons bewust van onze eigen bijdrage die wij hebben vanuit onze adviserende en faciliterende rol. Door het vergroten en promoten van het aanbod aan emissiearme voertuigen kunnen wij de transitie naar duurzame mobiliteit versnellen.

### Onze doelstellingen:



50% van klantenwagenvanpark is emissiearm in 2030



75% van nieuwe contracten is emissiearm in 2030



50% van de omzet komt uit emissiearme voertuigen in 2030

### Onze activiteiten - Voorsorteren op de toekomst

In de transitie naar emissiearme mobiliteit zijn er verschillende stromingen. Zo bieden we fietslease aan onze klanten aan en is onze Belgische leaseorganisatie erin geslaagd om een vloot van meer dan 3.000 fietsen op te bouwen. Ook zijn er over de jaren veel ontwikkelingen op het gebied van EV's en waterstof geweest. Om deze vormen van emissiearme mobiliteit te stimuleren is een EV-adviestool ontwikkeld en zijn er testrijden om het rijden met een EV te ervaren. Ook organiseren wij events om onze klanten met bestelwagens te helpen op hun weg naar duurzame mobiliteit. Tot slot zien we de behoefte aan een combinatie van mobiliteitsoplossingen. Hier speelt onze mobiliteitskaart goed op in. Met onze mobiliteitskaart kunnen onze klanten gebruik maken van verschillende mobiliteitsvormen waaronder auto, openbaar vervoer en fiets. Op basis van de bestemming kan een passende mobiliteitsvorm worden gekozen. Zo kunnen klanten bijvoorbeeld de auto vaker laten staan.

Daarnaast is het niet meer de vraag of er toekomst is voor waterstof, maar meer hoe snel de transitie zal verlopen. Voor Van Mossel is het belangrijk om op deze transitie aan te haken en waar mogelijk te pionieren. Een mooi voorbeeld is de nieuw geopende Hyundai waterstofwerkplaats in Groningen.

Deze werkplaats is één van de weinige werkplaatsen die volledig gespecialiseerd is in waterstofvoertuigen. De inrichting van deze werkplaats is uniek en er zijn diverse maatregelen getroffen om op een veilige manier met waterstof om te gaan. Binnen Van Mossel zijn we hard op weg om onze medewerkers te trainen voor reparatie en onderhoud voor zowel elektrische- als waterstofvoertuigen. Zoals omschreven in de sectie 'Veiligheid & gezondheid' brengen deze voertuigen andere veiligheidsrisico's met zich mee. Hiervoor worden nieuwe trainingsmodules opgezet en, waar nodig, werkplaatsen anders ingericht.

Kijkend naar de toekomst willen we als organisatie ons aanbod emissiearme voertuigen verder verhogen en actiever sturen op de verkoop van deze voertuigen. Het meedenken met klanten over passende duurzame oplossingen speelt hierin een belangrijke rol. Door beter inzicht te krijgen in de mobiliteitspatronen van klanten, bijvoorbeeld afgelegde reisafstanden op een dag, kunnen we nog beter geschikte duurzame alternatieven aanbieden. Uiteindelijk moet dit bijdragen aan onze doelstellingen voor 2030, waarin 75% van nieuwe contracten EV is en 50% van de omzet in de gehele Van Mossel Automotive Group uit emissiearme voertuigen komt.



## Emissiearme mobiliteit in de praktijk

In gesprek met divisiedirecteur Bas Huijzer

Voor Bas Huijzer is het belang van duurzaamheid duidelijk. "We kunnen er niet meer omheen". Zijn persoonlijke ambitie is om duurzaamheid toegankelijk te maken voor het grote publiek. Volgens hem kan duurzaamheid op verschillende vlakken worden gefaciliteerd binnen Van Mossel. De afgelopen tijd merkt hij dat het voor hem en de mensen om hem heen steeds makkelijker wordt om hierop te acteren.

Als divisiedirecteur maakt hij de transitie naar elektrisch en waterstof van dichtbij mee. Een aantal merken heeft hier grote stappen in gezet en ook klanten zitten midden in de transitie. Van Mossel wil daarin een verbindende rol innemen. Afgelopen jaar is er nog een fleet event georganiseerd waarbij grote fleet owners waren uitgenodigd. Tijdens dit event werden er "serieuze en goede vragen gesteld", aldus Bas. "Je ziet dat partijen van elkaar willen leren en je verbindt (daarom) mensen met elkaar. Klanten zijn steeds meer op zoek naar 'slimme' mobiliteitsoplossingen waarin ook software een belangrijke rol speelt."

Ondanks dat "de wereld volledig geënt is op elektrisch", krijgt waterstof ook steeds meer aandacht. Zo is er recent in Groningen een van de weinig erkend gecertificeerde waterstofdealers van Hyundai in Nederland geopend. "We hebben

er een werkplaats compleet voor ingericht met alle vereisten daarvoor, want er moeten afgesloten ruimtes met speciale afzuigingen zijn, een bepaalde brandvertraging, et cetera". Bas geeft aan dat de push voor waterstof 'tweeledig' is. Aan de ene kant zijn het de dealermerken die de verkoop stimuleren. Aan de andere kant komt het initiatief soms uit Van Mossel, bijvoorbeeld in het geval van Groningen.

Dankzij de grootte van Van Mossel kan het bedrijf blijven verkennen. "We hebben een hele mooie proeftuin waarmee we een beetje in een glazen bol kunnen kijken. Onze leasemaatschappijen hebben een vloot van ruim 104.000 eigen leaseauto's". Dit zorgt volgens Bas voor een voordeel ten opzichte van andere bedrijven. Dat emissiearme mobiliteit de toekomst is, is in ieder geval een 'no-brainer'. De laadinfrastructuur wordt steeds beter en diverse EV's kennen een steeds hogere actieradius. Het is op dit moment de grondstoffenschaarste die zorgt voor lange levertijden.



## Toekomstbestendig personeel

Van nature is de automotivesector onderworpen aan innovaties die elkaar in hoog tempo opvolgen. Om de kansen die deze innovaties met zich mee brengen te grijpen is het cruciaal om te blijven investeren in de kennis en vaardigheden van onze mensen. Bovendien leven we in een economie waarin de vraag naar vakkundig personeel blijft stijgen. Zowel vanuit strategisch als moreel oogpunt vinden wij het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt bij ons.

### Onze ambitie

Onze ambitie is om een divers werknemersbestand te ontwikkelen die in een inclusieve werkomgeving kan opereren. We zetten in op gelijke kansen voor iedereen, ongeacht levensfase, handicap, sekse, etniciteit, levensovertuiging, en/of geardeheid. Daarnaast willen wij al onze medewerkers de mogelijkheid geven om zich persoonlijk te blijven ontwikkelen. Dit betekent een personeelsbestand met 'future-proof' vaardigheden actief in een organisatie met diverse (door)groeimogelijkheden.

### Onze activiteiten

#### Medewerkersontwikkeling

Binnen Van Mossel zien wij graag dat iedereen zich, op zijn eigen niveau, blijft doorontwikkelen. Wij stimuleren onze medewerkers dan ook graag om nét dat extra stapje te zetten om het beste uit zichzelf te halen en hun grenzen te verleggen. Om dit te faciliteren is de Van Mossel Academy in het leven geroepen. Door het aanbod aan veel verschillende opleidingsprogramma's binnen de Academy kan iedereen zichzelf blijven uitdagen. De Academy is continu in ontwikkeling waarbij er modules worden toegevoegd die passen bij de trends en ontwikkelingen om ons heen.

Uiteraard is het in een dynamische sector van belang om scherp te zijn op wat voor kennis en vaardigheden er in de toekomst relevant zullen zijn. We proberen

in ons HR- en trainingsbeleid een zo goed mogelijke balans aan te brengen tussen strategische en persoonlijke relevantie. Op basis van evaluaties van lopende trainingen, wensen van onze medewerkers en ontwikkelingen in onze industrie, werken wij continu aan passende uitbreidingen en verbeteringen aan ons programma. Vervolgens worden, trainingen, modules en opleidingen toegevoegd, verbeterd en/of geïntensiveerd.

Tot slot zien wij binnen Van Mossel de kracht van het collectief, want samen ben je sterker dan alleen. Zo zijn er verschillende partnerships met onderwijsinstellingen om jonge talenten aan te trekken en binnen Van Mossel kansen te bieden om zich verder te ontwikkelen / specialiseren. In diverse leer- en werktrajecten worden stagiaires intensief en persoonlijk begeleid door onze medewerkers. Voor de toekomst willen wij de samenwerkingen met andere onderwijsinstellingen intensiveren. We geloven in de kracht van leren in de praktijk en stellen onze werkplaatsen beschikbaar voor de 'monteurs van de toekomst'. Hierbij zijn de mogelijkheden uitgebreid, denk bijvoorbeeld aan het gebruik van VR-brillen met een begeleidende docent op afstand.

### Diversiteit en inclusie

Van Mossel wil een representatieve afspiegeling zijn van de samenleving. Wanneer medewerkers zich op hun plek voelen zorgt dit er immers voor dat zij zich ontplooiën, ontwikkelen en maximaal presteren. De toegevoegde waarde van een divers en inclusief personeelsbestand, denkend aan betere besluitvorming en meer innovatie bijvoorbeeld, is inmiddels volop aangetoond. Om diversiteit en inclusie verder te bevorderen binnen Van Mossel zullen wij komend jaar intern onderzoeken waar mogelijkheden liggen. We willen ook zorgen voor de facilitering van inclusieve voorzieningen binnen onze locaties, bijvoorbeeld voor mensen met fysieke beperkingen.

### Onze doelstellingen



Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2025



Minimaal 45.000 leerinterventies per jaar in 2025



## Ontwikkelen richting de toekomst

In gesprek met opleidingsadviseur Sophie Lier

Bij Sophie Lier staat de ontwikkeling van medewerkers hoog op de agenda. Binnen een snel innoverende sector is het belangrijk om continu te ontwikkelen en ook binnen HR wordt deze urgentie gevoeld. Binnen Van Mossel wordt er op veel manieren gewerkt aan de ontwikkeling van medewerkers, met als mijlpaal de lancering van de online Van Mossel Academy in 2022.

Met de online Van Mossel Academy maken we het mogelijk om voor iedere medewerker op ieder moment van de dag een stukje scholing te realiseren. Dit kan kort en bondig met een micro-learning, of meer uitgebreid in het volgen van een leerlijn of online training. Het onboarden van nieuwe medewerkers gebeurt nu na de fysieke introductiebijeenkomst ook deels online via de Van Mossel Academy. Dit bespaart niet alleen veel tijd maar zo leren we allemaal op een uniforme wijze werken. Hierdoor ontstaat er een efficiënt en gestroomlijnd inwerkproces. Binnen zo'n grote organisatie is dat heel waardevol. Voor veel functies worden er dit jaar online inwerktrajecten op maat ontwikkeld en het doel is om dat voor steeds meer clusters en functies in orde te maken.

Naast online scholing wordt er binnen Van Mossel ook fysiek geschoold. Zo geven we bijvoorbeeld iedere leidinggevende een 'Management guide training'. Deze training biedt handvatten met betrekking tot wat we binnen Van Mossel belangrijk vinden, waar we voor staan, maar ook hoe we omgaan met onze medewerkers. Ook loopt er een vooruitstrevend traject wat zich richt op de 'Monteur van de toekomst' en medewerkers binnen onze leasebedrijven volgen standaard de VNA Leasing

opleiding Medewerkers hebben de vrijheid om aan te geven waar zij zich in willen ontwikkelen. Er wordt ingezet op een uitgebreid aanbod aan algemene trainingen, maar zeker ook gespecialiseerde trainingen.

Het (verder) verankeren van een rijke leer- en ontwikkelcultuur bij Van Mossel is belangrijk met het oog op de toekomst. Ondanks dat het aantal medewerkers dat actief was binnen de Van Mossel Academy hoog was afgelopen jaar, is er nog veel verbetering mogelijk. Het is dus van belang dat we dit op alle mogelijke manieren blijven stimuleren. Komend jaar zal er daarom een marktplaats aan betaalde scholing worden toegevoegd aan het online platform. Zo kun je eenvoudig zoeken naar een gerenommeerde opleiding, denk aan taalcursussen of een cursus timemanagement. Ook ontwikkelen we op meerdere plekken in de organisatie traineeships voor het aantrekken en behouden van talent, denk aan data-analyse op het hoofdkantoor of verkoopadviseur in een autobedrijf. Als kers op de taart maakt een selecte groep medewerkers jaarlijks deel uit van ons High Potentials Programma waarin zij zich op persoonlijk en zakelijk vlak ontwikkelen.



## Circulaire oplossingen

In de huidige economie, die grotendeels nog 'lineair' is, produceren we nieuwe producten die vaak direct na hun gebruiksfase worden weggegooid. De nadruk ligt hierbij nog op persoonlijk eigenaarschap. De automotive-sector vormt hierin geen uitzondering. Ondanks dat de markt enkele circulaire karaktereigenschappen kent, bijvoorbeeld operational lease en de verkoop van occasions, valt er nog veel winst te behalen op het gebied van circulariteit. Dit start bij hoe voertuigen worden ontworpen, gaat over in hoe mobiliteit wordt aangeboden, en eindigt bij de uiteindelijke verwerking aan het einde van de levenscyclus van een product. Als maatschappij groeien we richting een circulaire economie waarbij afval niet

meer bestaat en materialen en producten continu opnieuw gebruikt zullen worden.

### Onze ambitie

Onze ambitie is om proactief bij te dragen aan de circulaire transitie. Dit doen we door circulariteit te integreren binnen onze producten, diensten en bedrijfsprocessen. We kijken vanuit een breed perspectief naar mobiliteit met als streven een brede mobiliteitsaanbieder te zijn. Dit betekent dat we naast auto's andere vervoersvormen slim kunnen faciliteren. We minimaliseren zo onze milieu-impact en maximaliseren het (her)gebruik van producten en materialen.



## Onze activiteiten - Circulaire mobiliteit

Circulariteit kan op veel verschillende manieren terugkomen binnen de automotive-sector. Eén kant van circulariteit is gericht op het gebruik van producten of diensten. Enerzijds kan het gebruik worden gereduceerd aan de hand van circulaire businessmodellen. Denk hier bijvoorbeeld aan concepten als deelauto's, waarbij meerdere personen gebruik maken van een voertuig. Binnen Van Mossel volgen wij de ontwikkelingen van deze deeleconomie nauwgezet. Momenteel bieden we nog geen particuliere deelauto's aan, maar we leveren al wel voertuigen aan aanbieders van deelauto's. Ook zetten onze klanten regelmatig auto's in als poolauto, waarbij meerdere collega's van een auto gebruik kunnen maken.

Anderzijds kan de levensduur van producten worden geoptimaliseerd waardoor er minder (nieuwe) productie nodig is. Het aanbieden van occasions is voor ons een belangrijke bedrijfsactiviteit waarmee we auto's langer in omloop houden. Omdat we bij veel van onze leaseconstructies eigenaar blijven, kunnen we zorgen dat de staat van de voertuigen ook goed blijft. Daarnaast zorgt onze divisie schadeherstelbedrijven er met haar reparaties voor dat auto's op de weg blijven. Ons uitgangspunt is om altijd de potentie van herstel goed te onderzoeken. Pas bij onherstelbare schade schrijven we voertuigen af.

Aankomend jaar streven we ernaar nog scherper vast te stellen wat circulariteit voor ons betekent. Hiervoor dient gedefinieerd te worden aan welke criteria

een product of dienst moet voldoen om 'circulair' genoemd te mogen worden. Daarna wordt op basis van deze criteria en kadering het huidige aanbod aan circulaire diensten en producten binnen de organisatie geïnventariseerd. Ook de mogelijkheden op het gebied van circulaire businessmodellen, zoals het aanbieden van deelconcepten, blijven we verkennen. De komende jaren streven we naar het uitvoeren van verscheidende pilotprojecten om de ontwikkeling van circulaire diensten te stimuleren.

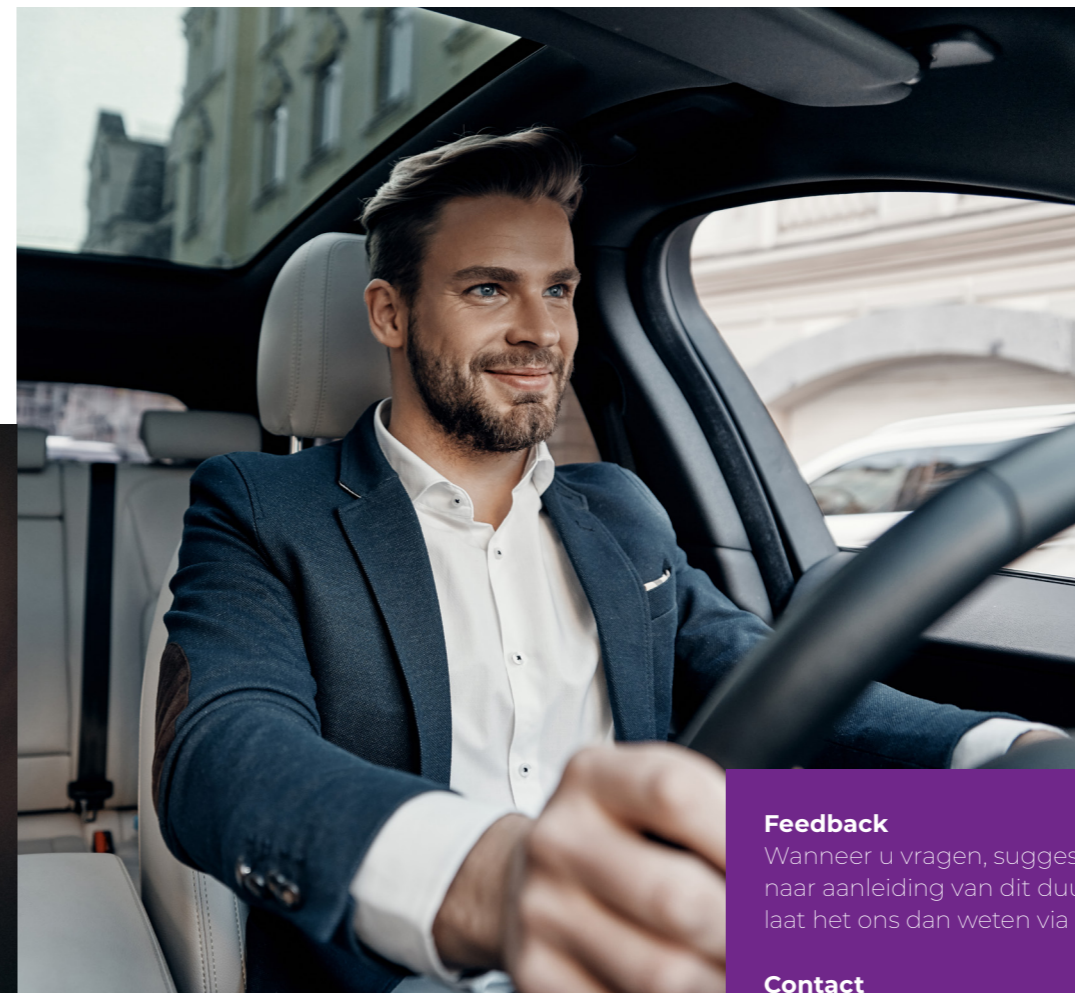
## Circulariteit in bedrijfsprocessen

Binnen onze divisies hebben we veel activiteiten waarbinnen materialen gebruikt worden, denk hierbij bijvoorbeeld aan onderhouds- en schadeherstelwerkzaamheden. Momenteel worden er veel primaire – lees nieuwe – materialen en onderdelen gebruikt tijdens deze activiteiten. Echter zijn wij er binnen Van Mossel van overtuigd dat we deze activiteiten op een slimmere, meer milieuverantwoordelijke manier kunnen uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan het hergebruiken van onderdelen of het inkopen van herbruikbare producten en materialen. Het komende jaar zullen we voor (veel voorkomende) materiaalstromen en onderdelen onderzoeken welke mogelijkheden er zijn op het gebied van circulariteit. We kijken hoe we materiaalgebruik verder kunnen reduceren en zetten in op het circulair inkopen van herbruikbare producten en materialen. Op basis van dit verkennend onderzoek zullen we vervolgacties opstellen en, waar mogelijk, starten met pilotprojecten.

## Over dit verslag

Dit duurzaamheidsverslag is gepubliceerd op 1-4-2023 en heeft betrekking op kalenderjaar 2022, lopende vanaf 1-1-2022 tot 31-12-2022. Wij hanteren voor onze duurzaamheidsverslaggeving een jaarlijkse verslaggevingscyclus die gelijk is aan onze financiële verslaggeving. Dit is ons eerste duurzaamheidsverslag en zal elk jaar worden verbeterd richting 2026, wanneer wij een geïntegreerd jaarverslag zullen uitgeven waarin zowel duurzaamheids- als financiële informatie is opgenomen.

Het verslag gaat in op onze huidige prestaties en toekomstvisie op het gebied van onze zes duurzaamheidspijlers: Verantwoord ondernemen, Veiligheid en gezondheid, Duurzame operaties, Toekomstbestendig personeel, Emissiearme mobiliteit en Circulaire oplossingen. De informatie die is opgenomen in dit verslag heeft betrekking op Van Mossel Automotive Group met daartoe behorende verschillende divisies.



### Feedback

Wanneer u vragen, suggesties of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit duurzaamheidsverslag, laat het ons dan weten via [info@vanmossel.nl](mailto:info@vanmossel.nl).

### Contact

Van Mossel Automotive Group  
Jan Vestersstraat 1, 5145 MA Waalwijk  
+31 416 82 07 00  
[info@vanmossel.nl](mailto:info@vanmossel.nl)

### Concept, tekst en design

2BHonest en Van Mossel Automotive Group



## Verklarende woordenlijst

Onderwerp:	Toelichting:
Afvalreductie	De absolute reductie in volume (KG/tonnen) van de afvalstromen.
Afvalscheiding organisatie	Al het afval dat vrij komt binnen de afvalstromen wordt gescheiden nog binnen de voor de afvalverwerker het komt ophalen.
Afvalstromen	Een afvalstroom heeft zijn eigen karakteristieken, bestaat uit een bepaald soort of groep van materialen en vereist een specifieke inzamel- en verwerkingsmethode.
Broeikasgassen	Broeikasgassen is een verzamelnaam voor gassen zoals koolstofdioxide (CO <sub>2</sub> ), lachgas (N <sub>2</sub> O) en methaan (CH <sub>4</sub> ). Deze gassen zijn aanwezig in de atmosfeer en hebben zowel een natuurlijke als van menselijke oorsprong. Deze zijn verantwoordelijk voor het vasthouden van warmte en dus de opwarming van de aarde.
Circulariteit	Het maximaliseren van materialen en het minimaliseren van afval. Hierbij zijn er veel verschillen en de mogelijkheden zoals het hergebruiken, recyclen en refurbishen van materialen.
CO <sub>2</sub> -voetafdruk	Een CO <sub>2</sub> -voetafdruk is de hoeveelheid broeikasgassen van een mens of organisatie, gemeten in hun equivalent in koolstofdioxide (CO <sub>2</sub> ), die uitgestoten worden in de atmosfeer als gevolg van de uitgevoerde activiteiten en acties.
ESG	ESG (Environment, Social en Governance) is een alomvattende term voor duurzaamheid die bestaat uit milieu-, sociale en bestuurscriteria. Bedrijven kunnen deze criteria gebruiken om te kijken naar welke activiteiten invloed en impact hebben op de het milieu of de samenleving.
Emissiearm	Emissiearm is een methode waarbij relatief minder broeikasgassen vrij komen ten opzichte van de 'standaard'-methode die normaalgesproken gebruikt wordt. Hierbij is het doel om zo min mogelijk broeikasgassen uit te stoten, echter worden er toch nog emissies uitgestoten.
Greenwashing	Greenwashing is een term die wordt gebruikt wanneer een bedrijf of organisatie zich groener/duurzamer voordeet dan dat zij in werkelijkheid zijn.
License to grow	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om de bedrijfsactiviteiten uit te kunnen breiden en te kunnen groeien als bedrijf in zijn geheel.

Onderwerp:	Toelichting:
License to operate	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om te kunnen opereren in het huidige tijdsbeeld.
NEN 1010	Normering voor het aanleggen, uitbreiden en aanpassen van elektrische installaties voor laagspanning.
NEN 3140	Normering voor veilige bedrijfsvoering en elektrische installaties en elektrische arbeidsmiddelen.
NEN 9140	Normering voor het veilig werken aan re-voertuigen door het wegnemen van elektrische gevaren en het veilig opslaan van e-voertuigen en onderdelen.
Primaire grondstoffen	Grondstoffen die uit de natuur gewonnen worden en voor de eerste keer worden ingezet voor het maken van een product.
Scope 1	Scope 1 directe emissies zijn emissies van bronnen die in bezit zijn van of worden beheerd door de eigen organisatie, zoals emissies door eigen gasgebruik (bijvoorbeeld gas boilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en emissies door het eigen wagenpark.
Scope 2	Scope 2 indirecte emissies zijn emissies die ontstaan door opwekking van zelf aangekochte en verbruikte elektriciteit of warmte.
Scope 3	Scope 3 indirecte emissies zijn emissies van bronnen die niet in bezit zijn of worden beheerd door de rapporterende organisatie, maar die wel gerelateerd zijn aan de bedrijfsactiviteiten. Voorbeelden zijn emissies voortkomend uit de productie van ingekochte materialen, transport, woon-werkverkeer en verwerking van afval. Selectie van scope 3 categorieën wordt meegenomen in de CO <sub>2</sub> -rapportage.
Supplier Code of Conduct	Een SCoC is een gedragscode voor leveranciers van een bedrijf of organisatie. Deze wordt opgesteld om ervoor te zorgen dat de leveranciers zich houden aan de standaarden op het gebied van bijvoorbeeld arbeidsomstandigheden, duurzaamheid en ethisch zakendoen die worden gesteld door het bedrijf.

