J&T AUTOLEASE

Innameprotocol Leaseauto

Schade aan leaseauto's

Wat is acceptabel en wat niet?

Leaseauto's die na contractbeëindiging weer bij J&T Autolease worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van slijtage. Dat is niet verwonderlijk: ze zijn een aantal jaren gebruikt en hebben de nodige kilometers gereden. 'Zo goed als nieuw' bestaat dan niet.

Acceptabele schade en onacceptabele schade

Bij J&T Autolease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). Onder gebruikersschade valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kan worden, en die voortkomt uit normaal gebruik van de auto. Bij onacceptabele schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op de prijs die een eventuele koper bereid is te betalen.

✔ **Acceptabel**

✖ **Onacceptabel**

Innamerapport

Wanneer een leasecontract ten einde loopt, is het noodzakelijk om een goede afspraak te maken voor het inleveren van de leaseauto. Voor een soepele afwikkeling van het innametraject van uw leaseauto is het van belang dat u minimaal 5 werkdagen voor de einddatum van het leasecontract een afspraak maakt om uw leaseauto op te laten halen. U vult hiervoor zelf het formulier in op onze website: www.jentautolease.nl. Tijdens de afspraak zal de transporteur een ophaalformulier invullen welke ondertekend dient te worden door de berijder of vertegenwoordiger van de lessee. De beoordeling van de auto vindt plaats op een centrale locatie. Van iedere auto wordt een digitaal schaderapport opgesteld door een onafhankelijke partij met hierin opgenomen alle relevante schades, voor zover van toepassing. Voor vragen
over de procedure belt u de afdeling Sales van J&T Autolease. T: +31 13 820 07 00
Buiten kantoortijden Assistentiedienst. T: **+31 13 820 07 00**

De kosten van iedere schade worden begroot aan de hand van een in de schadebranche gehanteerde standaard (Audatex). Het innamerapport zal de basis vormen voor de doorbelasting van niet gemelde onacceptabele schades. Het is dus niet zo, dat alle schades op het innamerapport onacceptabel zijn en aan u worden doorbelast.

Om u volledig te informeren heeft J&T Autolease in dit innameprotocol veel voorkomende voorbeelden van acceptabele en onacceptabele schades weergegeven. Op deze wijze weet u op voorhand hoe de beoordeling van de innameschade(s) aan de leaseauto wordt gedaan. Hiermee tracht J&T Autolease onaangename verrassingen te voorkomen.

Samenvattend is het van belang dat u de leaseauto behandelt alsof het uw eigen auto is. In dit kader verwijzen wij u hier graag naar de betreffende artikelen uit de Mantelovereenkomst en Algemene Voorwaarden Operationele Lease.

Wij attenderen u erop dat iedere schade binnen 24 uur na schadegebeurtenis, gemeld moet worden bij onze afdeling Schadebeheer. T: **+31 13 820 07 00** of via **info@jentautolease.nl**.

Deze zaken moeten aanwezig zijn

In het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd. Alles wat bij de auto hoort, moet samen met de auto worden ingeleverd:

- alle sleutels: reservesleutel(s) en/of moedersleutel en indien van toepassing de codekaart;
- kentekenbewijs;
- groene kaart;
- onderhoud- en instructieboekje(s) van de auto;
- alle meegeleasede accessoires;
- radioaccessoires, zoals de codecards;
- eventuele software voor het navigatiesysteem;
- APK keuringsrapport van de laatste APK-keuring;
- rolhoes (bagagehoes).

Lever de leaseauto met minimaal 1/4 gevulde tank in. De brandstofpas dient u zelf te vernietigen. Dit doet u door de pas doormidden te knippen, zodanig dat de magneetstrip onbruikbaar is geworden.

Schadefoto's

Van alle beschadigingen worden foto's gemaakt. Deze foto's worden verduidelijkt met magneetpijlen om de schadelocatie aan te geven en zoveel mogelijk de grootte van de schade aan te geven.

Algemeen acceptabel en onacceptabel

Carrosserie / lak

✔ Acceptabel

- Krassen niet door de lak heen (mits niet over een groter oppervlak dan 10 cm en maximaal 2 krassen per carrosseriedeel).
- Krasjes bij portiersloten mits niet door de lak heen.
- Wasstraatkrassen mits niet door de lak heen.
- Steenslag. Mits er geen deuk in het plaatwerk zit.

De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto.

✖ Onacceptabel

- Krassen bij o.a. portier als gevolg van inbraak.
- Laad en los krassen door de lak heen of die niet meer weg te poetsen zijn.
- Roest en/of gaten.
- Ingebrande vogelpoep.
- Steenslag die niet in verhouding staat tot de leeftijd en kilometerstand van de auto of waarbij de laklaag tot op het basis-materiaal beschadigd is.
- Krassen door onzorgvuldig poetsen of door poetsen met schurende materialen.

Grill / bumper

✔ Acceptabel

- Schaafplek mits deze niet door de lak heen is.

✖ Onacceptabel

- Schaafplek die door de lak heen is.
- Gebroken of niet meer aanwezige grill.
- Scheuren en/of gaten in het materiaal.

Algemeen acceptabel en onacceptabel

Banden / velgen

✔ Acceptabel

- Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van berijder, bijvoorbeeld oxidatie.
- Schaafplekken, krassen en afzetting op de wieldop of velg, alleen als de wieldop of velg niet vervormd is. Maximaal 2 beschadigingen van maximaal 3 cm.

✖ Onacceptabel

- Ontbreken van de wieldoppen.
- Ontbreken van het reservewiel.
- Beschadigingen aan velgen waarbij happen uit de velgrand zichtbaar zijn, bijvoorbeeld door rijden tegen stoeprand.

Glas

✔ Acceptabel

- Pitjes in de voorruit zijn acceptabel indien ze niet zijn uitgelopen in een scheur of te herstellen zijn.
- Stickers op het glas, aan de binnen- en/of buitenzijde, die het glas niet hebben beschadigd.

✖ Onacceptabel

- Pitjes in een voorruit die uitgelopen zijn in een scheur of niet meer te repareren zijn.
- Krassen in de ruit door bijvoorbeeld een ijskrabber.
- Glasbeschadiging door het verwijderen van stickers.

Buitenspiegels

✔ Acceptabel

- Krassen niet door de lak heen, maximaal 2 beschadigingen van maximaal 5 cm (de zogenaamde vegen).

✖ Onacceptabel

- Spiegelschade is niet acceptabel.
- Krassen door de lak heen.
- Barst in het spiegelglas.
- Breuk in de spiegelkap.

Algemeen acceptabel en onacceptabel

Externe accessoires

✔ Acceptabel

- Niet gedemonteerde mee geleasete accessoires (bijv. carkit, trekhaak, audio) zijn acceptabel.

✖ Onacceptabel

- Gedemonteerde vaste trekhaak waarbij er zichtbare schade achterblijft.
- Montageschade van gedemonteerde accessoires bijvoorbeeld een carkit, navigatiesysteem, trekhaak en dergelijke.
- Op een leaseauto aanwezige reclame wordt gezien als onacceptabel.

Stoelen / dakbekleding

✔ Acceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging (warm water en borstel) eenvoudig verwijderbaar zijn.
- Beschadiging die door middel van “normaal” gebruik is ontstaan bijvoorbeeld slijtplekken op de stoelen.

✖ Onacceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging niet verwijderbaar zijn.
- Scheuren en/of gaten in de dak- en/of stoelbekleding en zijpanelen.
- De stoelen zijn vuil en vertonen vlekken. Het gaat hier niet alleen om oppervlakkig vuil en kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.
- De bekleding vertoont materiaalscheuren door onzorgvuldig gebruik.

Dashboard / vloerbedekking / portieren

✔ Acceptabel

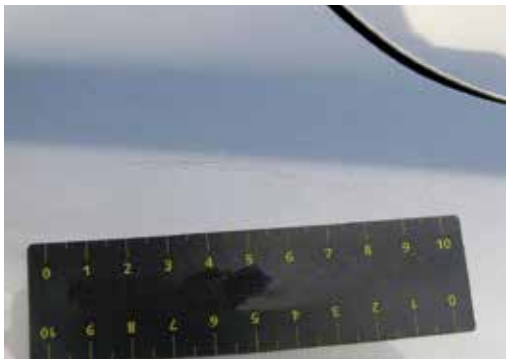
- Slijtplekken in de losse vloermat.

✖ Onacceptabel

- Slijtplekken in de vaste vloerbedekking, zonder losse vloermat.
- De binnenbekleding is niet beschadigd door normaal gebruik, maar door middel van invloeden van buitenaf.

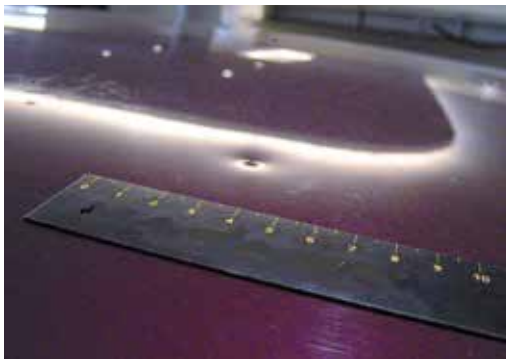
Carrosserie / lak

Acceptabel



1. Krassen niet door de lak die door middel van polijsten te verwijderen zijn. Maximaal 2 per carrosseriedeel.

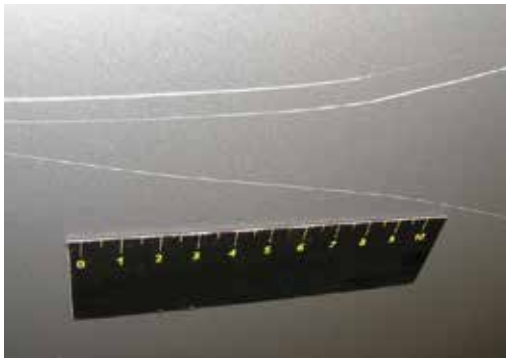
2. Maximaal twee deuken of butsen per carrosseriedeel, bijv. per portier of spatbord. Let op: deuken of butsen mogen niet groter dan 25 mm zijn (de grootte van een munt-stuk van 1 euro). Lak moet intact zijn.



3. Deuken mogen maximaal 25 mm in doorsnee zijn (de grootte van een muntstuk van 1 euro).

Carrosserie / lak

✖ Onacceptabel

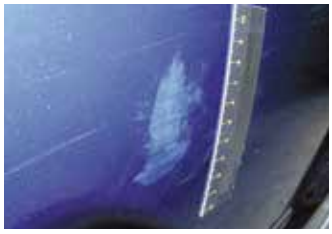


1. Krassen van meer dan 30 mm lang of meerdere krassen die niet door middel van polijsten kunnen worden weggewerkt waardoor reparatie van het lakwerk noodzakelijk is.

2. Deuken of butsen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.

3. Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en roestplekken zichtbaar zijn. Roestplekken zijn altijd onacceptabel.

4. Deuken of butsen met een doorsnede van meer dan 25 mm.



5. Schaafplekken en krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.

Grill / bumper

Acceptabel

1. Schaafplekken of krassen van maximaal 10 x 5 cm lang, die (bij gelakte bumpers) niet door de laklaag doordringen.

2. In geval van een gelakte bumper mogen de krassen (maximaal 30 mm lang) niet door het basismateriaal dringen en deuken of butsen mogen niet groter zijn dan 30 mm.

3. Beschadigingen aan de lak, waarbij reparatie niet noodzakelijk is: maximaal twee per bumper. Maximaal 30 mm.

Grill / bumper

✖ Onacceptabel

1. Bumper met barsten of krassen, ontbrekende afdekking trekstang of afneembare trekhaak. Bumpers dienen geen gaten en/of scheuren te vertonen.

2. Schaafplekken of krassen die door het basismateriaal dringen of het visuele aspect van de leaseauto nadelig beïnvloeden, hetzij door de aard, hetzij door de hoeveelheid van de krassen.

3. Schaafplekken, deuken en/of vervormingen op een bumper over een gebied van meer dan 10 x 5 cm of krassen langer dan 30 mm.

Banden / velgen

Acceptabel

1. Schaafplekken of krassen op de wieldoppen of velgen van maximaal 50 mm. Wieldop of velg mag geen vervorming vertonen. Maximaal 3 plekken per velg.

2. Slijtage aan de velg door normaal gebruik. De schade bevindt zich aan de uiterste rand. Er zijn geen happen uit de velgrand.

Onacceptabel

1. Canvasbreuk als gevolg van onzorgvuldig handelen.

2. Barsten in de wieldoppen of ontbrekende delen van de wieldoppen. Schuurplekken of krassen groter dan 5 cm die de wieldop kunnen vervormen.

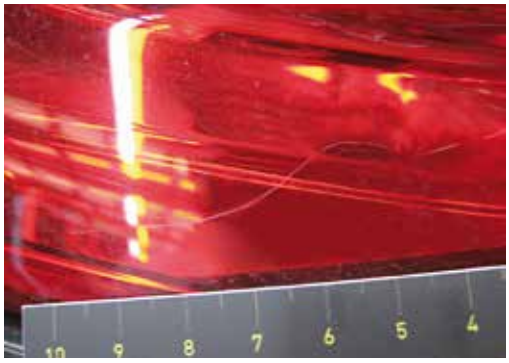
3. Schuurplekken, krassen en afzetting op de velgen groter dan 5 cm.

Glas

Acceptabel

1. Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten vochtdicht zijn.

2. Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag, en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de berijder bij rijden in het donker of in de regen.



3. Krassen (ook als gevolg van steenslag) op de koplampen, mistlampen of richting-aanwijzers waarbij geen sprake is van glas-breuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed.

Glas

✖ Onacceptabel

1. Barst in de voorruit. Steenslag die (als gevolg van de hoeveelheid barstjes of de mate van de inslag) leidt tot spiegeling of die het zicht van de berijder beïnvloedt bij rijden in het donker of in de regen.

2. Barsten over de gehele oppervlakte van de voorruit, met schade aan de buitenste glaslaag. Schade als gevolg van steenslag waardoor bij technische controle niet wordt voldaan aan de wettelijke vereisten van verkeersveiligheid.

3. Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de transparante behuizing. Dit alles ongeacht de omvang van de schade.

Buitenspiegels / externe accessoires

Acceptabel

1. Maximaal 2 krassen van maximaal 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) niet door de laklaag dringen. De werking mag niet worden beïnvloed.

Onacceptabel

1. Schuurplekken of krassen van meer dan 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) door de laklaag dringen. Bij niet-gelakte spiegels: krassen die doordringen tot op het basismateriaal.

2. De spiegels mogen niet zijn vervormd en/of gebroken en de werking mag niet worden beïnvloed.

Stoelen / dakbekleding

✔ Acceptabel

1. De stoelen zien er gebruikt uit, vertonen vlekken die door middel van normale reiniging (d.m.v. water) kunnen worden verwijderd.

2. De zitting is doorgezakt onder het gewicht van de berijder en de zijkanten van de stoel zijn vervormd.

3. De dakbekleding is opper vlakkig vuil. Dit is door middel van normale reiniging te verwijderen.

✖ Onacceptabel

1. De bekleding vertoont schroeiplekken, gaten of scheuren. Als gevolg van duidelijk merkbare ingetrokken geur zijn de stoelen niet langer geschikt voor gebruik.

2. De dakbekleding is vuil. Het gaat niet alleen om oppervlakkig vuil; het kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd. Hemelbekleding met spanbaleinen vertoont materiaalscheuren.

Dashboard / vloerbedekking / portieren

Acceptabel

1. Later ingebouwde accessoires die in de leaseauto zijn achtergebleven waarbij de schroefgaten niet zichtbaar zijn of zich aan weerszijden van de middenconsole bevinden.

2. Het stuur vertoont tekenen van gebruik, maar het materiaal is niet gescheurd.

Onacceptabel

1. Accessoires, telefoons of handsfree apparatuur zijn gedemonteerd en de schroefgaten zijn duidelijk zichtbaar in het berijders- of passagiersgedeelte.

2. De bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vertoont vlekken en/of beschadigingen. Het gaat niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.

3. Materiaal vertoont dusdanige gaten en/of scheuren dat dit niet meer te repareren is.

Verklarende woordenlijst

- **25 mm**
  Een schade ter grootte van 25 mm is te vergelijken met de grootte van een 1 euro muntstuk.
- **Beschadigingen door de lak**
  Indien onderliggende laklagen of het metaal zichtbaar is.
- **Canvasbreuk**
  Een breuk in de zijkant van de autoband (bijv. door rijden tegen stoeprand).
- **Carrosseriedeel**
  Een deel van de auto dat demontabel is (bijv. deuren, motorkap, bumper, achterschermen en dak worden beschouwd als losse delen).
- **Kras**
  Een beschadiging van maximaal 3 mm.
- **Polijsten**
  Polijsten is het proces waardoor een oppervlak van een materiaal glad en glanzend gemaakt wordt.
- **Schade**
  Alle schade waaraan plaat- of spuitwerk verricht moet worden of dat vervangen dient te worden.
- **Steenslag**
  Beschadigingen in de lak door inslag van steentjes en dergelijke.

Slotwoord

De foto's in het innameprotocol dienen alleen als voorbeeld en ter verduidelijking van onze richtlijnen. J&T Autolease bepaalt altijd of een schade wel of niet acceptabel is.

J&T AUTOLEASE

Kraaivenstraat 4, 5048 AB Tilburg
Postbus 2094, 5001 CB Tilburg

T: +31 13 820 07 00
E: info@jentautolease.nl
I: www.jentautolease.nl